

Informativa ai sensi del Regolamento (UE) 679/2016 - UTENTI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 679/2016, CAREAPT S.r.l. (di seguito, il "Titolare" o "Careapt") desidera informare tutti gli utenti, privati e convenzionati, che usufruiscono del servizio di tele assistenza ParkinsonCare (di seguito gli "utenti") circa le modalità di trattamento dei dati personali e sanitari ai fini di erogazione del servizio, comprensivo della facoltà di caricare e consultare documentazione clinica e altro materiale nel portale dedicato al servizio.

a) Utenti Convenzionati – compagnie assicurative e programmi Welfare

I suoi dati identificativi e di contatto sono stati comunicati a Careapt dalla compagnia assicurativa che ha gestito la pratica necessaria per l'attivazione del servizio di tele-assistenza.

Se l'utente intende avvalersi del servizio nel contesto di programma di Welfare aziendale, i suoi dati identificativi e di contatto potranno essere comunicati dalla società di welfare a Careapt, che procederà in seguito alla presa in carico dell'utente.

b) Utenti Privati

Se l'utente accede ai servizi privatamente, Careapt tratterà i suoi dati fiscali ed eventualmente bancari, forniti dall'utente stesso, per l'emissione delle fatture, della gestione dei pagamenti oltre che dell'adempimento di tutti gli obblighi di legge connessi. Tale trattamento è necessario al fine della corretta esecuzione del contratto di servizi sottoscritto dall'utente privato con Careapt. Un eventuale rifiuto di conferire i dati per queste finalità pone CAREAPT nell'impossibilità di erogare il servizio in oggetto.

c) Dati trattati

Ai fini dell'erogazione del servizio in oggetto, Careapt tratterà i dati anagrafici e di contatto, i dati fiscali ed eventualmente bancari e, se applicabile, l'immagine personale dell'utente, oltre che categorie particolari di dati personali, inerenti allo stato di salute e al decorso della malattia dell'utente.

d) Finalità dei trattamenti e basi giuridiche

Careapt tratta le categorie di dati personali riferibili agli utenti, come sopra descritti, per le seguenti finalità:

- i. Previo consenso dell'utente, conferito tramite registrazione telefonica o invio di una copia firmata, Careapt tratta i dati personali e sensibili dell'utente ai fini dell'erogazione del servizio. Un eventuale rifiuto di conferire i dati per queste finalità pone Careapt nell'impossibilità di erogare il servizio in oggetto; qualora l'utente abbia completato la procedura di registrazione al portale ParkinsonCare, scegliendo di avvalersi dell'ausilio di un caregiver, i suoi dati personali, inclusi i dati sanitari potranno essere comunicati oppure messi a disposizione del caregiver designato dell'utente, nel contesto dell'erogazione del servizio sottoscritto.
- ii. Previo separato consenso, conferito tramite registrazione telefonica o invio di una copia firmata, i dati personali e sanitari dell'utente potranno essere trattati da Careapt in qualità di co-Titolare insieme agli enti sanitari suoi committenti per fini di ricerca scientifica (per meglio conoscere la patologia) e statistica (per individuare le più efficaci e sostenibili modalità di assistenza). Tale consenso è del tutto libero; qualora l'utente lo neghi, non ci sarà nessuna conseguenza sull'erogazione del servizio.

- iii. Previa separato consenso, conferito tramite registrazione telefonica o invio di una copia firmata, il neurologo dell'utente potrà utilizzare quale autonomo Titolare i video da eventualmente caricati dall'utente sul portale – oscurando il volto e in ogni caso senza mai rendere l'utente identificabile – per attività didattiche relative alla patologia di cui l'utente è affetto. Tale consenso è del tutto libero; qualora l'utente lo abbia negato, non ci sarà nessuna conseguenza sull'erogazione del servizio.
- iv. Qualora l'utente abbia prestato il suo consenso, ed a seguito dell'attivazione del servizio, i dati personali e sanitari saranno messi a disposizione – tramite il portale – al neurologo o ad altro professionista sanitario che lo assiste, che potrà visionare i referti i caricati e le annotazioni inserite dagli operatori di Careapt. Laddove previsto, l'operatore sanitario eventualmente indicato dall'utente, - mediante il portale – potrà accedere ai dati e consultarli, nella misura necessaria.
- v. Previa separato consenso, conferito tramite registrazione telefonica o invio di una copia firmata, al fine di comunicare informazioni sullo stato di salute dell'utente, gli operatori di Careapt potranno contattare le persone indicate dall'utente durante le procedure di registrazione come "Contatti di riferimento dell'assistito". Tale consenso è del tutto libero; qualora l'utente lo neghi, non ci sarà nessuna conseguenza sull'erogazione del servizio

e) Responsabili del trattamento e trasferimenti extra UE

Per l'erogazione del servizio, Careapt si avvale di fornitori di servizi che nomina Responsabili del trattamento. Taluni di questi fornitori – quali ad esempio il fornitore della piattaforma tecnologica utilizzata per il portale – stabiliti al di fuori dell'Unione Europea, e che possono trattare dati personali per conto di Careapt. La base giuridica di tale trasferimento di dati personali al di fuori dell'Unione Europea è la sottoscrizione con il fornitore di clausole contrattuali tipo su modello approvato dalla Commissione Europea.

f) Tempi di conservazione

I dati personali e sanitari degli utenti saranno conservati nel portale per tutta l'erogazione del servizio, e – per adempiere a obblighi di legge e per eventuali esigenze di difesa in giudizio – per 10 anni dopo l'erogazione del servizio. I video eventualmente caricati saranno conservati nel portale per 10 anni e poi automaticamente cancellati.

I dati personali degli utenti – previamente trasformati in modo da non rendere più identificabile l'utente - potranno essere utilizzati per la messa a punto di algoritmi che permetteranno a Careapt S.r.l. di supportare l'attività dei suoi operatori di tele-assistenza con strumenti di intelligenza artificiale, idonei a guidarli nel fornire agli utenti i suggerimenti migliori in base alle statistiche e all'esperienza del servizio.

g) Diritti degli interessati

Tutti gli utenti, in qualità di interessati, godono dei diritti di cui agli articoli 15 e seguenti del Regolamento (UE) 679/2016, quali il diritto di accesso ai dati personali, il diritto di limitazione del trattamento, il diritto di cancellazione, il diritto alla portabilità dei dati (qualora scelgano di avvalersi, per il medesimo servizio, di altro fornitore). Sarà sempre possibile revocare i consensi già prestati, senza che questo pregiudichi la legittimità del trattamento dei dati già avvenuto.

Per agevolare al massimo gli utenti nel controllo dei propri dati personali, i consensi da espressi o negati, insieme alle sue informazioni personali, saranno disponibili e consultabili tramite l'utenza personale sulla piattaforma Parkinson Care. Per richiedere l'aggiornamento o la modifica di tali dati, oppure per esercitare i suoi diritti come sopra elencati, ci si potrà rivolgere al Responsabile per la protezione dei dati (DPO),



all'indirizzo e-mail: DPOCareapt@Careaptitude.com, oppure direttamente al Titolare, scrivendo alla sede di Via Lillo del Duca, 10 Bresso. Inoltre, tutti gli interessati presentare reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali o alla magistratura.

Febbraio 2022